

Taxibus

Transport par taxi sur réservation seulement.
Inscription requise.

Le taxibus est un transport en commun :
vous ne serez sans doute pas le seul passager à bord.

Réservation/Modification



Heures de bureau

Du lundi au vendredi
De 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

450 263-7010

Les informations suivantes doivent être mentionnées lors de la réservation :

- adresse de départ et adresse de destination;
- heures de départ (aller et retour);
- présence d'enfants de 13 ans et moins;
- type de réservation : régulière (qui se répète toutes les semaines) ou occasionnelle.

La réservation ou la modification d'un transport doit être faite au plus tard avant midi, le jour ouvrable précédant le déplacement.

Nos bureaux sont fermés les jours fériés.

Délai d'attente

Prévoir un délai d'attente pouvant aller jusqu'à 10 minutes avant ou après l'heure prévue d'embarquement.

Annulation

Aviser le service de transport le plus tôt possible ou au minimum une heure avant l'heure prévue du départ.

Si le bureau est fermé, appelez la compagnie de taxi AB au 450 263-2020 et laissez ensuite un message sur le répondeur du service de transport.

Voyage blanc

On attribue à l'utilisateur un voyage blanc pour les raisons suivantes :

- omis d'annuler;
- pas prêt à l'heure prévue;
- non-paiement;
- refus de prendre le transport.

Pénalité

3,00 \$ (prix d'un aller simple) payable lors du prochain déplacement.

Tarification

- 3,00 \$** L'ALLER SIMPLE;
- Gratuit pour un enfant âgé de 13 ans et moins accompagné d'un adulte.

Modes de paiement

- Comptant : monnaie exacte;
- Billets : vendus en carnet de 10 (30.00 \$) auprès du chauffeur. La demande de carnet doit être spécifiée lors de la réservation. Pas de remboursement.

PAIEMENT EXIGIBLE LORS DE L'EMBARQUEMENT.

Règlement

L'utilisateur est tenu de respecter les mêmes règles de conduite que celles inscrites dans la politique du transport collectif de la MRC Brome-Missisquoi. En voici un résumé :

- Être prêt 10 minutes avant l'heure désignée à l'adresse mentionnée lors de la réservation.
- Les bagages et les emplettes sont permis si leur manipulation ne nécessite pas l'intervention du chauffeur et si l'espace dans le coffre du taxi le permet.
- Le comportement de l'utilisateur à bord du véhicule doit être empreint de respect et de civisme envers le chauffeur et les autres passagers.
- En aucun cas, l'utilisateur ne peut faire changer le trajet d'un chauffeur.
- Si l'utilisateur oublie un objet dans un véhicule du service de transport, il doit communiquer directement avec la compagnie de taxi au 450 263-2020. Le service de transport n'est pas responsable des objets perdus ou brisés lors du déplacement de l'utilisateur.
- Il est strictement interdit de fumer, de manger ou de boire dans tous les véhicules du service de transport.
- Les animaux de compagnie voyagent obligatoirement dans une cage fermée qui doit pouvoir rester sur les genoux de l'utilisateur.

Le non-respect de l'une ou l'autre des règles émises par le service de transport peut entraîner la suspension immédiate ou la charge de frais supplémentaires.

Taxibus

Transportation by taxi by reservation only.
Registration required.

The Taxibus is a form of public transportation: the user may not be the only passenger.

Reservation/Modification



Business Hours

From Monday to Friday
From 8 a.m. to noon and
from 1 p.m. to 4 p.m.

450-263-7010

The following information must be mentioned when making a reservation:

- Address of departure and of destination
- Hours of transportation (departure and pick-up times)
- Presence of a child of 13 years of age or less
- Type of transportation: regular (which repeats every week) or occasional

The reservation or modification must be made at the latest before noon, the business day before the transportation.

Our office is closed on statutory holidays.

Delay

Allow a waiting time of up to 10 minutes before or after the scheduled time of the transportation.

Cancellation

Advise the transportation service as soon as possible or at least an hour before the time of the transportation.

If the office is closed, call the taxi company *Taxi AB* at 450-263-2020 and then leave a message on the answering machine of the transportation service.

"Wasted Trip"

A user may get a "strike" for the following reasons:

- Did not cancel
- Not ready at the time of transportation
- Did not pay
- Refusal to take the transportation

Penalty

\$3.00 (price for one way) payable at the next transportation.

Fares

- \$3.00/one way.
- FREE** for children age 13 and under accompanied by an adult.

Payment methods

- Cash:** exact amount.
- Tickets:** sold in a booklet of ten by the driver. The user must ask for a booklet when making a reservation. No refunds.
- Payment must be made at the departure.

Rules

The user must respect the same rules of conduct as indicated in the public transportation booklet from the MRC Brome-Missisquoi. Here is a summary:

- Be ready 10 minutes before the designated hour at the address mentioned in the reservation.
- Luggage and parcels are permitted provided the handling of such does not require the involvement of the driver and if there is space in the trunk of the taxi.
- The behavior of the user in the vehicle must be respectful and civil towards the driver and other passengers.
- Under no circumstances may the user change a driver's route.
- If the user forgets an item in a transportation service vehicle, the user must contact the taxi company at 450-263-2020. The transportation service is not responsible for items that are lost or broken during the user's trips.
- It is strictly prohibited to smoke, drink or eat in any transportation service vehicle.
- Animals must travel in a pet carrier provided by the user. The carrier must remain on the user's knees so that it does not take up space reserved for other passengers in the vehicle.

Non-compliance with any of the rules issued by the transportation service may lead to immediate suspension or additional fees.

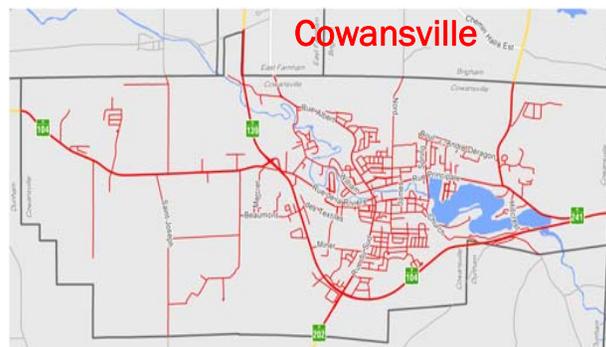
TARIFICATION
ALLER SIMPLE/ONE WAY
3,00 \$

HORAIRE/SCHEDULE

Du dimanche au samedi
From Sunday to Saturday

7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
22:00	22:30	23:00	23:30	00:00					

SECTEUR DESSERVI EN ROUGE
SERVICE AREA IN RED



TaxiBus
 Cowansville



Service de transport
 en commun



Transport collectif
 Public Transit

7 jours sur 7
7 days a week

De 7 h à minuit
From 7 a.m. to midnight



**MRC BROME-
 MISSISQUOI CA**
 TRANSPORT ADAPTE ET COLLECTIF

Réservation

450 263-7010
transport@mrcbm.qc.ca