



MRC BROME-
MISSISQUOI

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Bonjour!

Voici un communiqué contenant un aide-mémoire qui a été élaboré pour vous informer sur les points importants à nous transmettre lorsque vous faites appel à nous.

« AIDE-MÉMOIRE »

Quels sont les détails à fournir aux policiers lorsque vous faites appel à eux?

La règle du **3QCOP** permet de regrouper les éléments essentiels d'un événement en cinq mots-clés.

1. **Quand** : Quelle est la date, l'heure et le jour de la semaine auxquels l'événement s'est produit?
**Plus ce sera précis, plus les policiers pourront intervenir efficacement.*
2. **Qui** : Si l'événement implique un ou des individus, ceux-ci sont-ils connus dans le secteur?
**Bien que ce ne soit pas toujours une nécessité de savoir qui sont les acteurs impliqués, cela facilite la validation des faits et la résolution du problème par les policiers.*
3. **Quoi** : De quel événement s'agit-il? (Préciser la nature de l'événement)
**Pour répondre adéquatement à votre demande et pour identifier vos besoins, les policiers doivent connaître de manière précise tous les aspects de l'événement.*
4. **Comment** : Comment est-ce arrivé?
**Pour pouvoir évaluer quelle intervention est adéquate, les policiers doivent connaître le plus de détails possible sur les circonstances de l'événement.*
5. **Où** : À quel endroit l'événement s'est-il produit?
**Cet élément est essentiel pour obtenir une intervention rapide et efficace des policiers au bon endroit afin de remédier à la situation.*
6. **Pourquoi** : En quoi la situation est-elle un problème de sécurité publique?
**En connaissant mieux vos attentes, nous pourrions adéquatement ajuster notre capacité d'intervention pour y répondre efficacement.*